



Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1


Anexa nr. 1
 la ordinul IMSP CNAMUP
 nr. 367 din 22.11 2024

**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
 PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE
 MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER**

CHIȘINĂU, 2024

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

1. LISTA RESPONSABILILOR DE ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI SAU A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE.


	Elemente privind responsabil/ operațiune	Nume, prenume	Funcție	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1	Elaborat	Svetlana Gaitur	Șef regional AMU Centru		
		Eugenia Strună	Șef SAMU Ciocana		
		Maria Chimacovschi	Șef SAMU Botanica		
		Ion Rusu	Șef SAMU Centru		
1.2	Verificat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical		
1.3	Aprobat	Iurie CRASIUC	Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare serviciu		

2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL EDIȚIILOR PROCEDURII OPERAȚIONALE

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componența revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția 1	x	x	
2.2	Revizia			

3. LISTA BENEFICIARILOR LA CARE SE DIFUZEAZĂ EDIȚIA/REVIZIA PO

	Scopul difuzării	Ex nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	Regiunea AMU Centru	Șef			
		1	Regiunea AMU Nord	Șef			
		1	Regiunea AMU Sud	Șef			
		1	Regiunea AMU „UTA Găgăuzia”	Șef			
		41	Substații AMU	Șef			
		98	Punctele AMU	Șef			
		1	Direcția calității și tehnologiei medicale	Șef			
		1	Dispecerat comun de urgență	Șef			
3.2	Informare		Direcția juridică	Șef			

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER		Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.		Revizia: - Nr. De exemplare
			Exemplar nr. 1

3.3	Evidență		Direcția comunicare, relații cu publicul și secretariat	Șef			
3.4	Arhivare	1	Arhiva	Șef			
3.5	Alte scopuri	1	CIDMUC	Șef			
		1	Direcția statistică și control intern managerial	Șef			


4. Scopul procedurii: Procedura are drept scop reglementarea modului de primire și transmitere a turei de către medic, felcer/asistent medical, infirmier, în vederea ghidării raționale a echipei AMU aflate în misiune și managementul eficient al resurselor umane în cadrul SAMU/PAMU a IMSP CNAMUP.

5. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE:

Procedura se aplică de angajații SAMU/PAMU, programați în tură, conform graficului de lucru: medici, felceri/asistenți medicali, infirmieri ai echipei AMU.

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABILE PROCEDURII OPERAȚIONALE:

- Legea ocrotirii sănătății nr. 411-XIII din 28 martie 1995.
- Legea Republicii Moldova cu privire la exercitarea profesiei de medic nr. 264-XVI din 27 octombrie 2005.
- Legea securității și sănătății în muncă nr.186 din 10.07.2008.
- Hotărârea Guvernului nr.192 din 24.03.2017 cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului.
- Codul muncii al Republicii Moldova din 28.03.2003, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr. 430 din 03 aprilie 2019 „Cu privire la Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească din Republica Moldova”.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 297 din 07.04.2023 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească”.
- Ordinul IMSP CNAMUP nr. 35 din 29 ianuarie 2024 „Cu privire la aprobarea Instrucțiunilor metodice privind efectuarea curățeniei și dezinfecției, gestionării deșeurilor rezultate din activitatea medicală, managementului expunerii accidentale la produsele biologice ale angajaților IMSP CNAMUP în timpul exercitării activității profesionale în subdiviziunile de asistență medicală urgentă prespitalicească”.
- Ordinul IMSP CNAMUP nr. 184 din 29.05.2024 „Cu privire la instituirea Comisiei de Monitorizare în cadrul IMSP CNAMUP”.


Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

- Ordinul IMSP CNAMUP nr. 198 din 11.06.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de activitate a Comisiei de Monitorizare și Regulamentul pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale în cadrul IMSP CNAMUP”
- Ordinul IMSP CNAMUP nr. 221 din 01.07.2024 „Cu privire la aprobarea Contractului Colectiv de muncă pe anii 2024-2028 IMSP CNAMUP”
- Fișele de post ale angajaților IMSP CNAMUP: medici, felceri/asistenți medicali, infirmieri, care activează pe echipele AMU.
- Fișele de post ale șefului SAMU și a felcerului superior
- Grafic de lucru a medicilor, felcerilor/ asistenților medicali, infirmierilor care activează pe echipele AMU în cadrul SAMU/PAMU.

7. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURĂ.

7.1 Definiții ale termenilor


Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Medic/medic-specialist în asistența medicală de urgență	Medic care deține diploma de studii superioare profil medicină generală și diploma de licență după absolvirea studiilor de rezidențiat/certificat după absolvirea internaturii în specialitatea (medicină de urgență, medicină de familie, medicină internă, pediatrie, stomatologie, chirurgie, traumatologie și ortopedie, obstetrică și ginecologie, cardiologie, anesteziologie și reanimatologie) cu competențe în medicina de urgență, eliberate conform legislației Republicii Moldova sau obținute într-un alt stat și recunoscute și echivalate în condițiile stabilite de Guvern.
7.1.2.	Felcer/asistent medical în asistență medicală urgentă	Felcer/asistent medical care deține diploma de studii în învățământul profesional tehnic post secundar sau studii medii de specialitate, specialitatea medicină generală, calificarea (felcer/asistent medical), eliberate conform legislației Republicii Moldova sau obținute într-un alt stat și recunoscute și echivalate în condițiile stabilite de Guvern și cu pregătire ulterioară în medicina de urgență.
7.1.3.	Infirmier	Persoana cu pregătire în domeniul acordării primului ajutor necalificat, care activează în cadrul subdiviziunilor IMSP CNAMUP.
7.1.4.	Echipa de asistență medicală urgentă, profil general	Echipa formată din medic de urgență, felcer/asistent medical de urgență și conducător ambulanță, care acordă, în regim non-stop, asistență medicală calificată de urgență pacienților, victimelor la locul solicitării și în timpul transportării la cea mai apropiată instituție spitalicească.
7.1.5.	Echipa de asistență medicală urgentă profil general, pentru deservirea	Echipa formată din medic de urgență, felcer/asistent medical de urgență și conducător ambulanță, care acordă, în regim non-stop, asistență medicală calificată de urgență pacienților, copiilor în vârstă de 0-18 ani la locul solicitării și în timpul transportării la cea mai apropiată instituție spitalicească.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare Exemplar nr. 1

	copiilor in vârsta de 0-18 ani	
7.1.6.	Echipa de asistență medicală urgentă specializată (terapie intensivă mobilă, cardiologie)	echipa formată din medic de urgență /specialist de profil, felcer/asistent medical de urgență, infirmier și conducător ambulanță, care acorda, în regim non-stop, asistența medicală calificată de urgență pacienților, victimelor la locul solicitării și în timpul transportării la cea mai apropiată instituție spitalicească, ca rezultat al trierii sau la solicitarea echipelor de alt profil.
7.1.7	Echipa de asistență medicală urgentă de felceri	echipa formată din felcer/asistent medical de urgență, infirmier, conducător ambulanță, care acordă asistență medicală de urgență calificată la locul solicitării și pe parcursul transportării la instituții spitalicești în limitele competenței.
7.1.8	Primirea și transmiterea turei	Un complex de acțiuni și procedee cu caracter medical, care stabilește modul și acțiunile de primire transmitere a medicamentelor, inclusiv cu acțiune narcotică sau toxică și altor substanțe psihotrope, aparatajul medical, parafarmaceutică, starea sanitară a autoambulanței, starea sanitară a recipientelor pentru colectarea deșeurilor ș.a componente obligatorii pentru buna funcționalitate a echipei AMU.

7.2. ABREVIERI ALE TERMENILOR

Nr. d/o	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	PO	Procedură operațională
7.2.2.	E	Elaborare
7.2.3.	V	Verificare
7.2.4.	A	Aprobare
7.2.5.	Ap	Aplicare
7.2.6.	Ah	Arhivare
7.2.7.	MS RM	Ministerul Sănătății din Republica Moldova
7.2.8.	IMSP CNAMUP	Instituție medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească
7.2.9.	REP	Registrul de evidență a procedurilor
7.2.10.	RP	Responsabil de proces
7.2.11.	REP	Registrul de evidență a procedurilor
7.2.12.	HG	Hotărâre de Guvern
7.2.13.	AMU	Asistență Medicală Urgentă
7.2.14.	SAMU	Substație Asistență Medicală Urgentă
7.2.15.	PAMU	Punct de Asistență Medicală Urgentă
7.2.16.	MSup	Medic superior
7.2.17.	DCU	Dispeceratul comun de urgență

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

8 DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC, FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER.


Prezenta Procedură stabilește modul și acțiunile, care urmează a fi întreprinse în timpul pregătirii pentru tură, în cazul primirii – transmiterii pe tură a aparatajului medical, medicamentelor, inclusiv cu acțiune narcotică sau toxică, precum și drogurilor și altor substanțe psihotrope.

8.1 Pașii practici de executare a PO de către medici felceri/asistenți medicali:

- Personalul medical se prezintă la serviciu conform graficului lunar, aprobat și contrasemnat, cu cel puțin 20 minute până la începutul gărzii;
- Este evaluat de persoana desemnată, privind starea sănătății. La necesitate este efectuat controlul treziei, iar rezultatul este notificat și contrasemnat.
- Îmbracă vestimentația cu destinație specială, conform sezonului.
- Poartă obligatoriu permisul nominal de acces la locul de muncă (ecuson).
- Se documentează privind locul de muncă pe care este planificat în garda respectivă (nr. echipei, componența echipei, nr. autoambulanței, ș.a).
- Efectuează primirea /transmiterea turei de la echipă la echipă, personal.
- Verifică integritatea și funcționalitatea echipamentului (telefon mobil, stație radio TETRA, aparatajul medical, utilajele, inclusiv pentru administrarea oxigenului) din dotarea ambulanței și bunurile materiale prin verificarea și prezența acestora la începutul gărzii conform Registrului de evidență și predare de către echipele AMU a dispozitivelor medicale din dotarea autoambulanțelor, contrasemnătură.
- Raportează imediat, obligatoriu șefului SAMU, felcerului superior, coordonatorului PAMU, orice defecțiune depistată sau pierdere a bunurilor.
- Verifică cantitativ medicamentele, inclusiv cele din trusa frigorifică, parafarmaceuticele din dotare și valabilitatea acestora cu completarea truselor la necesitate, cu înregistrarea corespunzătoare în Registrul de predare a stupefiantelor, toxicelor și psihotropelor de către echipele AMU, Formular 121/e, contrasemnătură.
- Se asigură că a fost efectuat controlul medical al conducătorului autoambulanță, inclusiv trezia sau efectuează în cazul când este desemnat.
- Îndeplinește Registrul de bord, compartimentul medical.
- Preia mapa cu documentația necesară pentru evidența medicală statistică (fișa de solicitare F-110/e și foia de însoțire la fișa de solicitare F-114/e)
- Verifică starea sanitar-epidemiologică (curățenia și dezinfectarea) salonului medical a autoambulanțelor și aparatajului medical.
- Verifică curățenia, integritatea și dezinfectarea recipientelor pentru colectarea deșeurilor medicale și menajere.
- Conducătorul echipei AMU se asigură că echipa AMU este gata de a prelua solicitările de la Dispeceratul comun de urgență.

Notă:


- Conducătorul echipei AMU la finalul turei se va asigura de completarea corectă a registrelor de evidență medicală primară:

<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER</p>	<p>Ediția 1 Nr. De exemplare</p>
	<p>Cod CNAMUP: P.O.</p>	<p>Revizia: - Nr. De exemplare</p>
		<p>Exemplar nr. 1</p>

- Registoru de evidență a circulației zilnice/lunare a medicamentelor și produselor parafarmaceutice - Formular 121-1/e;
- Registoru de predare a stupefiantelor, toxicelor și psihotropelor de către echipele AMU - Formular 121/e;
- Registorul de evidență a persoanelor cu intoxicație acută neprofesională exogenă de etiologie chimică Formular 360-1/e
- Registorul de evidență și predare de către echipele AMU a dispozitivelor medicale din dotarea autoambulanței;
- Se interzice folosirea băuturilor alcoolice și stupefiantelor cu cel puțin 24 ore înainte de începerea turei și în timpul turei;
- Tura va fi finalizată după deservirea ultimei solicitări, chiar și dacă se depășește programul de lucru, cu transmiterea echipamentelor și truselor medicale din dotare;
- Pe parcursul turei echipa AMU de gardă este responsabilă de păstrarea, evidența, rebutarea medicamentelor din trusele de rezervă.
- La finele gărzii formularele de evidență medicală primară (fișele de solicitare, formular 110/e) completate este prezentată șefului SAMU/medicului superior SAMU, pentru verificare privind corectitudinea oformării și calității AMU acordate.
- Medicii, felcerii/asistenții medicali participă obligatoriu la ședințe, volante organizate în cadrul SAMU/PAMU.
- În timpul turei colaboratorii medicali poartă vestimentația cu destinație specială conform sezonului și permisul nominal de acces la locul de muncă (ecuson), ținuta decentă.
- Se interzice portul uniformei în afara orelor de muncă, inclusiv de la/spre serviciu.
- Se interzice portul elementelor de încălțăminte de tip șlapi, saboți, pantofi cu toc, a brățărilor (excepție verigheta);
- Părul lung va fi strâns la ceafă, unghiile vor fi tăiate scurt.

Infirmierii:

- Infirmierul se prezintă la serviciu conform graficului lunar, aprobat și contrasemnat, cu cel puțin 20 minute până la începutul gărzii;
- Este evaluat de persoana desemnată, privind starea sănătății. La necesitate este efectuat controlul treziei, iar rezultatul va fi notificat și contrasemnat.
- Îmbracă vestimentația cu destinație specială, conform sezonului.
- Poartă obligatoriu permisul nominal de acces la locul de muncă (ecuson).
- Se documentează privind locul de muncă pe care este planificat în garda respectivă (nr. echipei, componența echipei, numărul autoambulanței, ș.a.).
- Primește /transmite tura de la echipă la echipă, personal;
- În comun cu conducătorul echipei verifică și asigură prezența echipamentului, aparatajului medical, brancardelor, fotoliilor, funcționalitatea centurilor de siguranță;
- Verifică preparatele dezinfectante, inclusiv nou apărute, instrucțiunile de folosire a lor;
- Verifică integritatea recipientelor pentru deșeurile medicale și menajere;
- Asigură curățenia și dezinfectarea salonului medical a autoambulanțelor și aparatajului medical;
- Asigură și participă la primirea, păstrarea, predarea bunurilor materiale din salonul autoambulanței.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

- Informează imediat conducătorul echipei AMU despre neconformitățile apărute.

Notă:

- Se interzice folosirea băuturilor alcoolice și stupefiantelor cu cel puțin 24 ore înainte de începerea turei și în timpul turei;
- Tura va fi finalizată după deservirea ultimei solicitări, chiar și dacă se depășește programul de lucru cu transmiterea echipamentelor și truselor medicale din dotare;
- În timpul turei poartă vestimentația cu destinație specială conform sezonului și obligatoriu permisul nominal de acces la locul de muncă (ecuson), ținuta decentă.
- Se interzice portul uniformei în afara orelor de muncă, inclusiv de la și/sau spre serviciu.
- Se interzice portul elementelor de încălțăminte de tip șlapi, saboți, pantofi cu toc, a brățărilor (excepție verigheta);
- Părul lung va fi strâns la ceafă, unghiile vor fi tăiate scurt.

8.2 Formulare de constatare

În cazul depistării neconformităților va fi anunțat imediat șeful SAMU, felcerul superior pentru cercetarea, documentarea și raportarea după caz, conform regulamentului de rigoare.

8.3 Responsabilitate managerială

8.3.1 Șeful Subdiviziunii și felcerul superior sunt împuterniciți cu dreptul să efectueze:

- monitorizarea primirii și transmiterii pe tură a trusei medicale, aparatajului medical, consumabilelor.
- realizarea controlului treziei și documentarea rezultatelor acestuia.
- întocmirea procesului verbal de constatare a neconformităților.

8.3.2 Persoana desemnată pentru monitorizare asistă la primirea/transmiterea gărzii. La depistarea neconformităților raportează și întocmește proces-verbal.


9. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII.

Șefii regionali AMU, șefii SAMU:

- asigură implementarea procedurii operaționale;
- asigură resurse pentru implementarea și aplicarea procedurii operaționale;
- organizează grupurile de lucru pentru instruirea și aplicarea procedurii operaționale.

Medicii, asistenții medicali/felcerii, infirmierii din cadrul echipelor AMU:

- aplică și respectă procedura operațională.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

10. ANEXE, INREGISTRĂRI, ARHIVĂRI.

Nr. d/r	Denumirea anexei	Elaborat	Aprobat	Nr.de exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte
						loc	durata	
	1	2	3	4	5	7	8	9
1.	Anexa nr.1							
2.	Anexa nr.2							
3.	Anexa nr.3							
4.	Anexa nr.4							
5.	Anexa nr.5							
6.	Anexa nr.6							
7.	Anexa nr.7							
8.	Anexa nr.8							
9.	Anexa nr.9							
10.	Anexa nr.10							
11.	Anexa nr.11							

11. ANEXE ȘI FORMULARE.

Anexa nr.1 Fișa de solicitare Formular 110/e;

Anexa nr.2 Fișa de însoțire la fișa de solicitare Formular 114/e;

Anexa nr.3 Registrul de evidență a circulației zilnice/lunare a medicamentelor și produselor parafarmaceutice- Formular 1/e;

Anexa nr.4 Registrul de predare a stupefiantelor, toxicelor și psihotropelor de către echipele AMU - Formular 121/e;

Anexa nr.5 Registrul de evidență a persoanelor cu intoxicație acută neprofesională exogenă de etiologie chimică Formular 360-1/e;

Anexa nr. 6 Registrul de evidență și predare de către echipele AMU a dispozitivelor medicale din dotarea autoambulanței;

Anexa nr. 7 Jurnalul de bord;

Anexa nr. 8 Procesul verbal privind constatarea neconformităților;

Anexa nr. 9 Model explicație;

Anexa nr. 10 Act privind refuzul de a scrie explicații;

Anexa nr. 11 Algoritmul circuitului deșeurilor din activitatea medicală;



**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI
DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT
MEDICAL, INFIRMIER**

Ediția 1
Nr. De exemplare

Cod CNAMUP: P.O.

Revizia: -
Nr. De exemplare
Exemplar nr. 1

12. COMPLICAȚII

- 12.1 Disritmii cardiace
12.2 Fibrilație ventriculară
12.3 Asistolie
12.4 Activitate electrică fără puls
12.5 Status astmatics
12.6 Edem pulmonar
12.7 Embolie
12.8 Asfixie
12.9 Aspirație
(sindromul Mendelson)
12.10 Pneumotorax
12.11 Comă
12.12 Șoc
12.13 Convulsii
12.14 Hemoragie acută
12.15 Altele _____

13. EFICACITATEA MĂSURILOR ÎN CAZ DE COMPLICAȚII

- 13.1 Complicațiile sunt înlăturate
13.2 Ameliorare
13.3 Fără dinamică

14. ACUZELE, ANAMNEZA, ANAMNEZA EPIDEMIOLOGICĂ, ANAMNEZA ALERGOLOGICĂ

TA mmHg	stg.	
	dr.	
Puls/min		
FR/min		
T°C		
TRC/sec		

15. STARE DE CONȘTIENȚĂ

- 15.1 Clară
15.2 Obnubilare superficială
15.3 Obnubilare profundă
15.4 Sopor
15.5 Comă

16. SCALA GLASGOW

Parametrul	Tip de răspuns	Scor
DESCHIDEREA OCHILOR	1 - Spontană	4
	2 - La comanda verbală	3
	3 - La stimul dureros	2
	4 - Absentă	1
RĂSPUNSUL VERBAL	1 - Bolnavul este orientat	5
	2 - Bolnavul este dezorientat	4
	3 - Răspunsul este complet dezorientat	3
	4 - Răspuns nearticulat	2
	5 - Absent	1
REAȚII MOTORII	1 - Executarea mișcărilor la comandă	6
	2 - Mișcări de localizare la stimul dureros	5
	3 - Retragera extremității ca răspuns la excitarea dureroasă	4
	4 - Flexiune patologică ca răspuns la excitarea dureroasă	3
	5 - Extensie patologică ca răspuns la excitarea dureroasă	2
	6 - Absente	1

17. PUPILELE

- Normale Anizocorie
17.1 Stânga 17.2 Dreapta
 Mioză
 Midriază
 Reactive
 Areactive

**18. EXAMENUL
NEUROLOGIC**

- 18.1 Stânga 18.2 Dreapta
 Pareza mem. sup.
 Pareza mem. inf.
 Plegie mem. sup.
 Plegie mem. inf.

**20. CĂILE
RESPIRATORII**

- 20.1 Permiabile
20.2 Obstrucționate

23. DISPNEE

- 23.1 Expiratorie
23.2 Inspiratorie
23.3 Mixtă

19. TEGUMENTELE

- 19.1 Normal colorate
19.2 Palide
19.3 Cianotice
19.4 Icteric
19.5 Hiperemiate
19.6 Uscate
19.7 Umede
19.8 Calde
19.9 Reci
19.10 Erupții

21. AUSCULTAȚIA PULMONARĂ

- 21.1 Stânga 21.2 Dreapta
 Respirație veziculară
 Murmur vezicular diminuat
 Respirație aspră
 Suflu bronșic
 Respirație absentă

22. RALURI

- 22.1 Stânga 22.2 Dreapta
 Crepitante
 Ronflante
 Sibilante

24. PULS

- 24.1 Prezent art. _____
24.2 Plin
24.3 Filiform
24.4 Ritmic
24.5 Aritmic
24.6 Absent
25.1 Clare
25.2 Atenuate
25.3 Accentuate
25.4 Ritmice
25.5 Aritmice
25.6 Absente

25. ZGOMOTE CARDIACE



**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI
DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT
MEDICAL, INFIRMIER**

Ediția 1
Nr. De exemplare

Cod CNAMUP: P.O.

Revizia: -
Nr. De exemplare
Exemplar nr. 1

Anexa nr. 2

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova

DOCUMENTAȚIE MEDICALĂ
Formular nr. 114/e
Aprobat de MSMPS al RM
prin ord. nr. 557 din 11.06.2021

Stația _____
Substația _____
PAMU _____

COTURUL FOII DE ÎNSOTIRE LA FIȘA DE SOLICITARE nr. _____

Numele, prenumele _____
declara de pacient, conform documentului (de specialitate)

Vârsta: _____ ani _____ luni _____ zile

Domiciliul _____
declara de pacient, conform documentului (de specialitate)

A fost luat:	Înțipal	La transportare în DACTURU
1. apartament	TA mmHg	
2. stradă	Puls/min	
3. loc de muncă	FR/min	
4. loc public	T°C	
5. instituție de învățământ	SpO2	
6. instituție prescolară	TRC	

A fost luat:

7. SAMU/PAMU _____
8. AMP _____
9. spital _____
10. inspectorat de poliție _____
11. penitenciar _____
12. altele _____

Ce s-a întâmplat și când _____

Ora _____ min data _____ " _____ 20 _____

AMU acordată _____

A fost transportat: 1. pe brancardă _____ 2. pe mâini _____ 3. de sine stălator _____
la _____
denumirea instituției _____

Ora _____ min data _____ " _____ 20 _____

Medic _____ Felcer/asistent medical _____
cod _____ cod _____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova

DOCUMENTAȚIE MEDICALĂ
Formular nr. 114/e
Aprobat de MSMPS al RM
prin ord. nr. 557 din 11.06.2021

Stația _____
Substația _____
PAMU _____

FOAIE DE ÎNSOTIRE LA FIȘA DE SOLICITARE nr. _____

Numele, prenumele _____
declara de pacient, conform documentului (de specialitate)

Vârsta: _____ ani _____ luni _____ zile

A fost luat:	TA mmHg	Puls/min	FR/min	T°C	SpO2	TRC
1. apartament						
2. stradă						
3. loc de muncă						
4. loc public						
5. instituție de învățământ						
6. instituție prescolară						

A fost luat:

7. SAMU/PAMU _____
8. AMP _____
9. spital _____
10. inspectorat de poliție _____
11. penitenciar _____
12. altele _____

Diagnostic prezumptiv (medic, felcer/asistent medical, AMU, medic de familie, medic
specialist) _____
stabilit la trimitere _____
de subținat și de scris diagnosticul _____

A fost transportat la _____

Ora _____ min data _____ " _____ 20 _____

Medic _____ Felcer/asistent medical _____
cod _____ cod _____

Instituția medico-sanitară
publică Centrul Național
de Asistență Medicală
Urgentă Prespitalicească



**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI
DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT
MEDICAL, INFIRMIER**

Ediția 1
Nr. De exemplare

Cod CNAMUP: P.O.

Revizia: -
Nr. De exemplare
Exemplar nr. 1

Toți bolnavii transportați de AMU sunt primiți în mod obligatoriu în DMU/UPU ale
instituțiilor medico-sanitare publice în conformitate cu prevederile actelor normative în
vigoare aprobate de MSMPS

Observațiile personalului AMU

Alte observații

Diagnostic prezumptiv (medic/felcer/asistent medical AMU, medic de familie, medic
specialist
stabilit la trimitere

de subliniat și de scris diagnosticul

Diagnosticul Departamentului Medicină Urgentă, Unitatea de primire urgențe
(DMU/UPU)

Diagnosticul final

A fost externat: sănătos, cu ameliorare, cu înrăutățire, a decedat (de subliniat)


la ora _____ 20__

Observațiile instituției medicale (a menționa neajunsurile serviciului AMU)

Medic

numele scris etich

Secția

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

Anexa nr. 3

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova

IMSP CNAMUP

DOCUMENTAȚIE MEDICALĂ

Formular Nr. 121-1/e
Aprobat de MS al RM nr. 1079 din 30.12.2016

REGISTRU

DE EVIDENȚĂ A CIRCULAȚIEI ZILNICEL/UNARE A MEDICAMENTELOR ȘI PRODUSELOR PARAFARMACEUTICE


Substanța AMU _____
Punctul AMU _____

Registru cu foile numerotate trebuie să fie ștampilat și sigilat cu ștampila instituției și semnătura conducătorului subdiviziunii.

Început « _____ » _____ 20 _____


Terminat « _____ » _____ 20 _____

Termen de păstrare - 1 an

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare Exemplar nr. 1

Anexa nr. 4

<p style="text-align: center;"> REGISTRU DE PREDARE A STUPEFIANTELOR, TONICELOR ȘI PSIHOTROPELOR DE CĂTRE ECHEPELE AMU Substanța AMU _____ Punctul AMU _____ </p>	<p style="text-align: center;"> DOCUMENTAȚIE MEDICALĂ Formular _____ Nr. 121/e Aprobat de MS al RM Nr. _____ din _____ </p>
<p> denumirea instituției _____ </p>	<p> Ministerul Sănătății al Republicii Moldova </p>
<p> 1. Responsabil de completarea registrului este conducătorul echipei AMU. 2. Registrul se îndeplinește la transmiterea gărzii. 3. Registrul cu foile numerotate trebuie să fie șnuruit și sigilat cu ștampila instituției și semnătura conducătorului subdiviziunii. </p>	
<p>Inceput " _____ "</p>	<p>Terminat " _____ "</p>
<p>Termen de păstrare - 5 ani</p>	

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

Anexa nr. 5

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova


Administrative Simănău

REGISTRU
 DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR CU INTOXICAȚIE ACUTĂ
 NEPROFESIONALĂ EXOGENĂ DE ETIOLOGIE CHIMICĂ

Început " _____ " _____ 20

Încheiat " _____ " _____ 20

DOCUMENTAȚIE MEDICALĂ
 Formular Nr. 360-1/e
 Aprobat de MSSMPS al RM
 nr. 348 din 19.03.2019


Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare Exemplar nr. 1

Anexa nr. 6

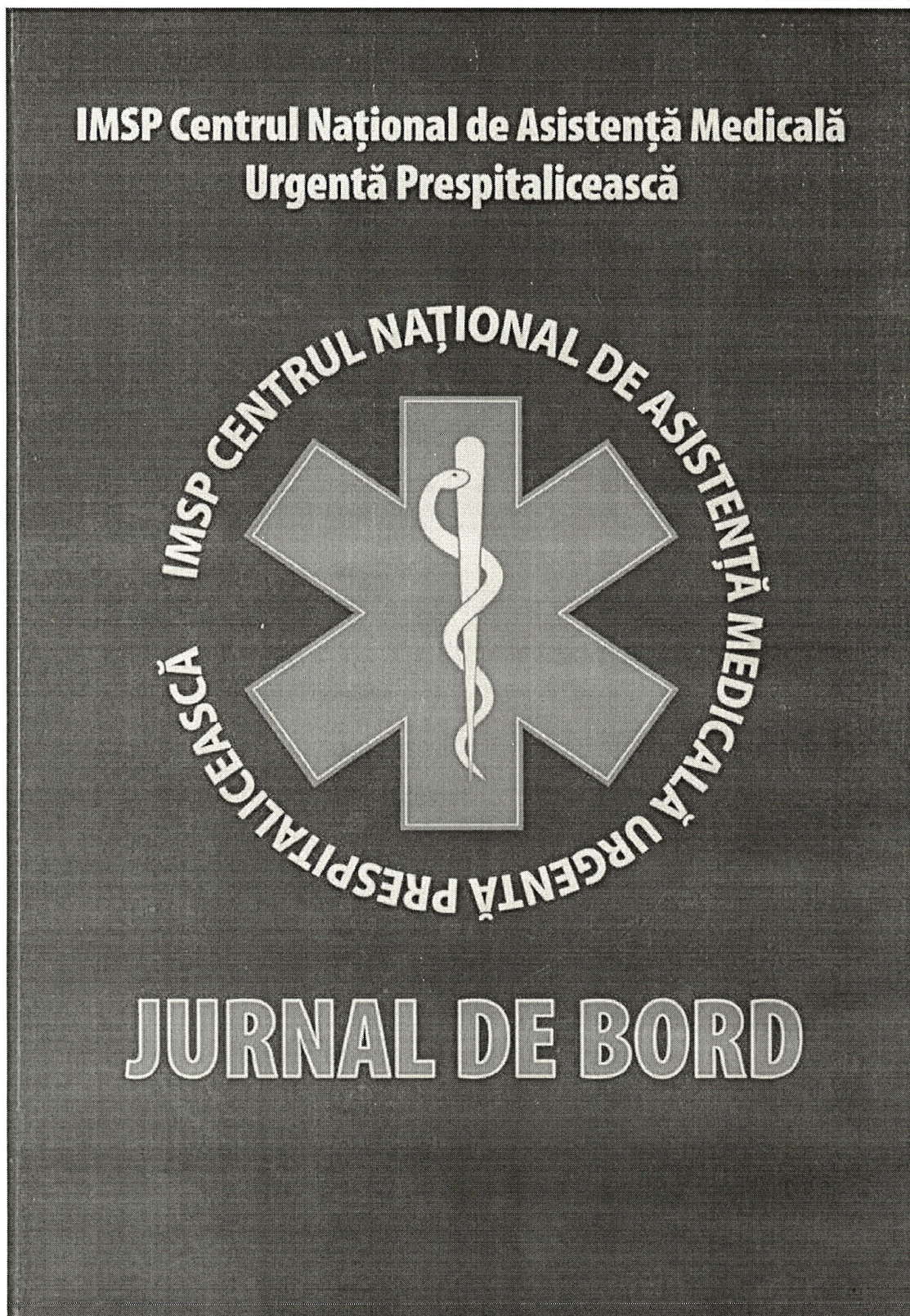
Aprobat: IMSP CNAMUP
 prin ordinul nr. 61/1 din 08.04.2019


**INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
 CENTRUL NAȚIONAL DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ**

REGISTRUL
 DE EVIDENȚĂ ȘI PREDARE DE CĂTRE
 ECHIPELE AMU A DISPOZITIVELOR MEDICALE
 DIN DOTAREA AMBULANȚEI

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

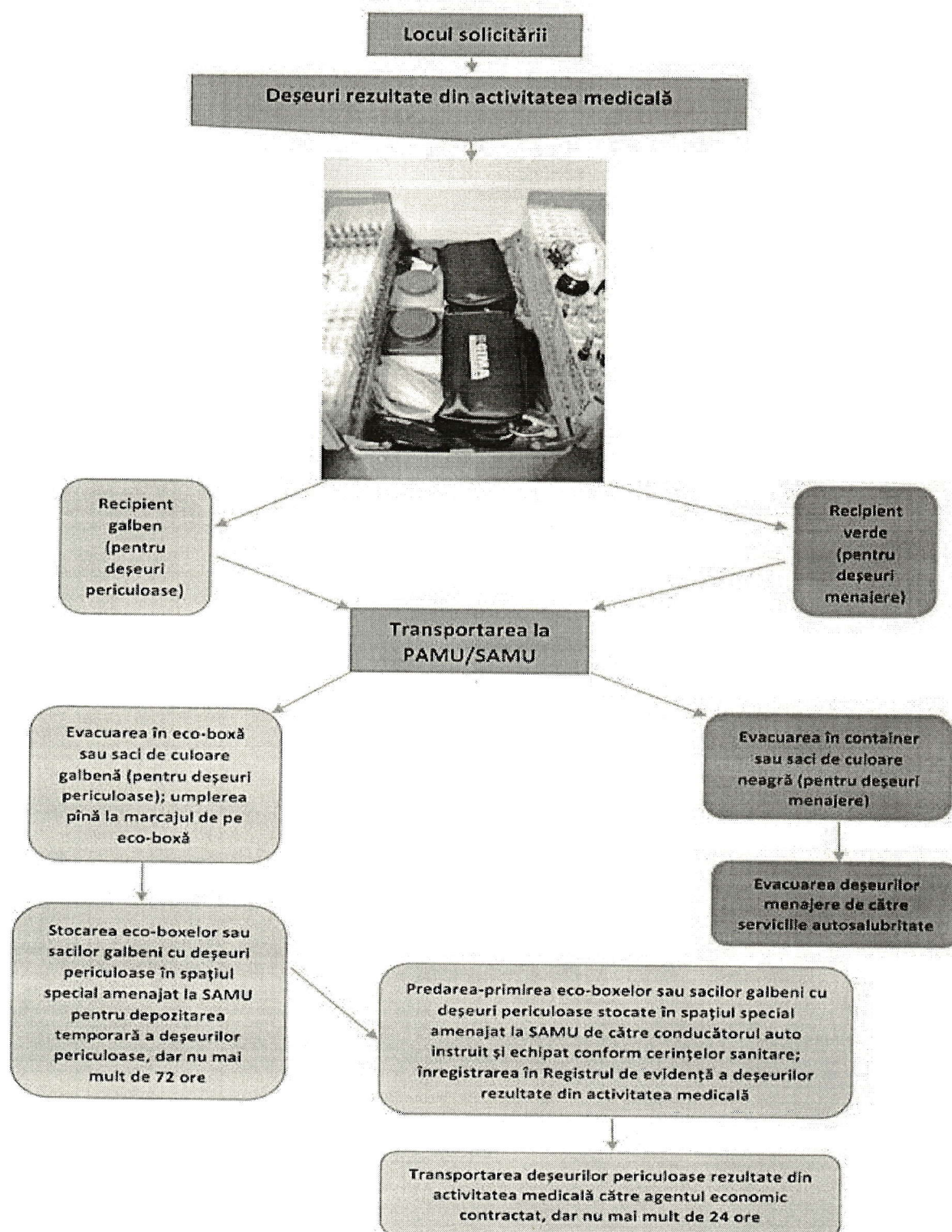
Anexa nr. 7




Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare Exemplar nr. 1

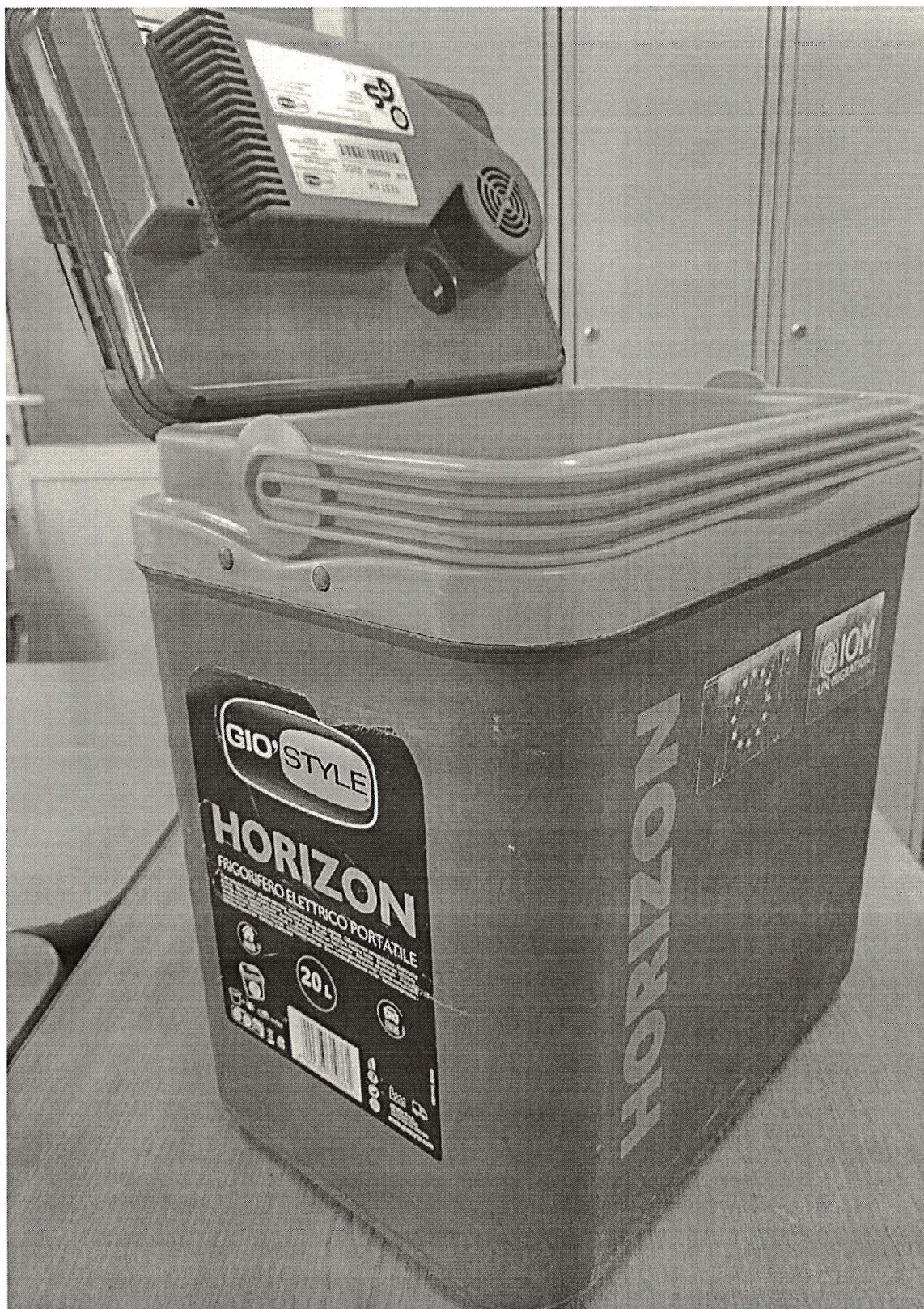
Anexa nr. 11

ALGORITMUL CIRCUITULUI DEȘEURILOR REZULTATE DIN ACTIVITATEA MEDICALĂ



<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER</p>	<p>Ediția 1 Nr. De exemplare</p>
	<p>Cod CNAMUP: P.O.</p>	<p>Revizia: - Nr. De exemplare Exemplar nr. 1</p>

Anexa nr. 12




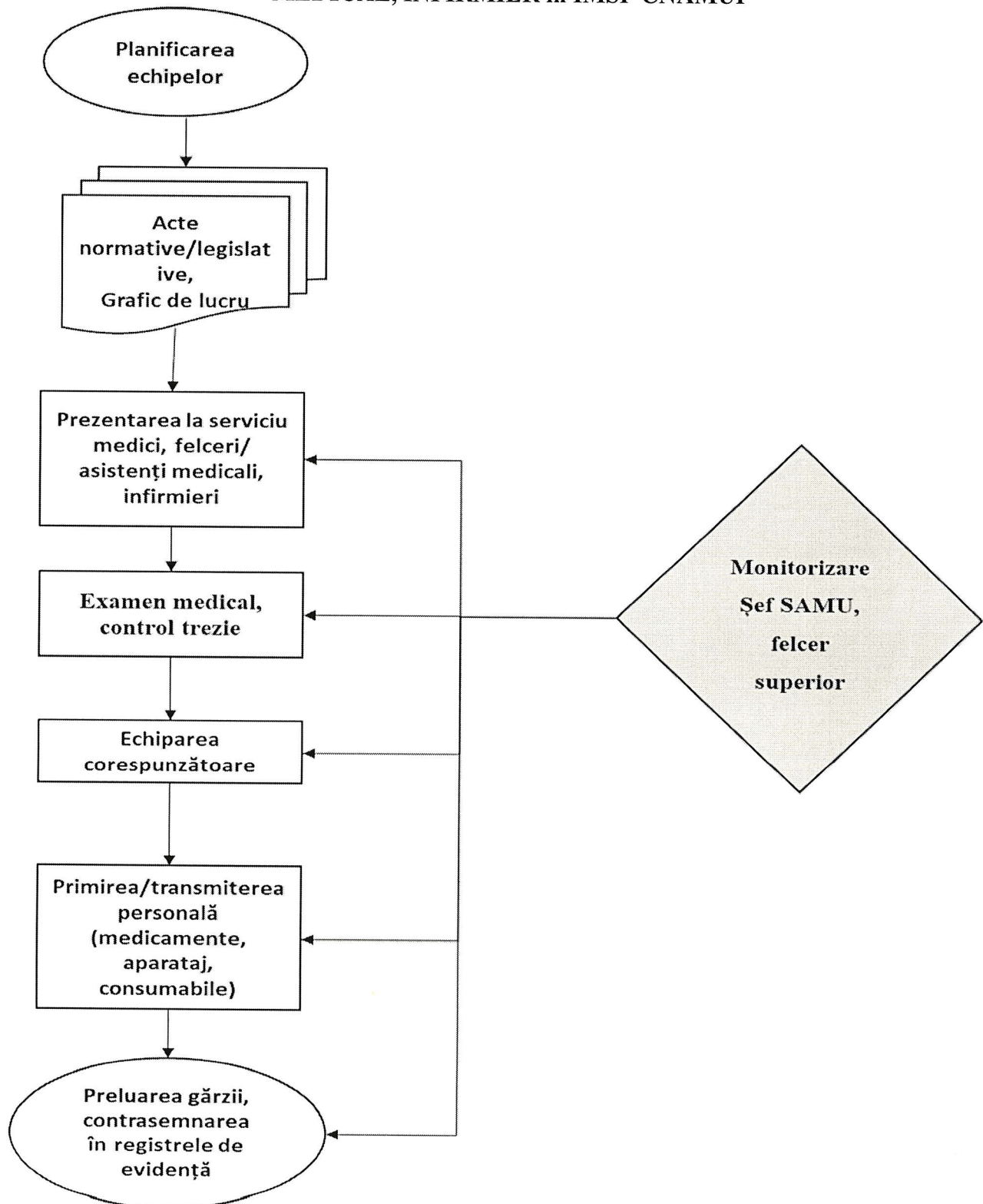

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

DIAGRAMA PROCESULUI

PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC, FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER în IMSP CNAMUP



Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND PRIMIREA ȘI TRANSMITEREA TUREI DE CĂTRE MEDIC/ FELCER/ASISTENT MEDICAL, INFIRMIER	Ediția 1 Nr. De exemplare
	Cod CNAMUP: P.O.	Revizia: - Nr. De exemplare
		Exemplar nr. 1

12. CUPRINS

Nr. compon entei	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
1.	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.	1
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.	1
3.	Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, reviziile în cadrul ediției procedurii operaționale.	1-2
4.	Scopul procedurii operaționale.	2
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale.	2
6.	Documentele de referință aplicabile activității procedurate.	2
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională.	3-4
8.	Descrierea procedurii operaționale.	4-7
9.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității.	7
10.	Anexe, înregistrări, arhivări.	7-24
11.	Diagrama procesului.	25
12.	Cuprins.	26

